



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (BSO)

Hamerstraat 20B
1021 JV AMSTERDAM

Registratienummer: 123973399

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 15-10-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 03-12-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 oktober 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

In dit onderzoek zijn naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, te weten de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Kleinlab B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand zijn gevestigd. Het kindercentrum is sinds 2012 geopend en staat onder leiding van twee houders die dagelijks in het kindercentrum aanwezig zijn. Daarnaast is er een medewerker voor het uitvoeren van ondersteunende taken aangesteld. Zij is tevens de klachtencoördinator binnen de organisatie. Als vertrouwenspersoon is een medewerker van de buitenschoolse opvang aangesteld. Voor beide functies zijn een functie- en taakomschrijving vastgelegd.

Het kindercentrum heeft te maken gehad met een aantal personeelwisselingen. Dit heeft te maken met het feit dat het personeelsbeleid dusdanig is dat het personeel volledig achter de visie en de pedagogische gedragscode van Kleinlab moet staan om de kwaliteit van de opvang te kunnen waarborgen. Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin duurzaamheid een onderdeel is en waarin voorwaarden worden geschepd om de creativiteit van kinderen te stimuleren.

De twee houders zijn enthousiast en betrokken bij het kindercentrum. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de opvang op het gebied van pedagogiek, maar ook op het gebied van veiligheid en gezondheid. Er wordt op regelmatige basis werkoverleg gevoerd en er worden studiedagen en/of cursussen georganiseerd ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

Locatie

Het kindercentrum is gevestigd in Amsterdam Noord. De buitenschoolse opvang deelt de buitenruimte met het kinderdagverblijf en heeft tevens de beschikking over een buitenruimte ('de Steeg') aan de achterzijde van het pand. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping en heeft twee grote sfeervolle lokalen, een gymzaal en een leefkeuken. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen.

Oudercommissie

Op 26 november 2014 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de voorzitter van de oudercommissie. Deze zegt zeer tevreden te zijn over de kwaliteit en de inzet van het personeel. De beroepskrachten zijn betrokken bij de kinderen en er is meer dan voldoende personeel. De kinderen worden in vaste groepen opgevangen met een vaste 'stamjuf'. Deze observeert de kinderen van haar groep en voert de oudergesprekken.

Ook is de oudercommissie positief over de binnen- en buitenruimte en wordt er een goede veiligheids- en gezondheidspraktijk uitgedragen. De pedagogische visie die staat omschreven in het pedagogisch beleidsplan, is in het handelen van de beroepskrachten terug te zien.

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De kindvisie van Kleinlab is o.a. geïnspireerd door de Reggio-pedagogiek van Malaguzzi, de methode van Pikler, Solter, en Montessori en de ideeën van Korczak en Steiner.

Er zijn een aantal uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de pedagogische praktijk: het kind als jonge onderzoeker, het kind als individu, een uitdagende omgeving, een liefdevolle benadering en oprechte betrokkenheid, verschillende rollen en functies van de groepsleiding, relatie met de ouder en veiligheid en geborgenheid door een terugkerend patroon.

De observaties hebben plaatsgevonden tijdens het vrije spel (zowel binnen als buiten) en tijdens het eetmoment.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek wordt er uitvoering gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten benaderen de kinderen liefdevol en ze stralen tevens rust uit. Wanneer een kind verdrietig is, wordt het door een beroepskracht aangehaald en de beroepskracht toont begrip voor het verdriet zonder te proberen het weg te wuiven. Een kind wordt op schoot genomen en krijgt een aai over de bol.

Met de kinderen worden individuele gesprekjes gevoerd aan tafel. Er wordt op sensitieve wijze op de kinderen gereageerd.

De sfeer op de groepen is ontspannen en gemoedelijk en de ruimtes zijn huiselijk en warm ingericht. De kinderen zoeken de beroepskrachten vaak op en alle kinderen vermaken zich zichtbaar.

Persoonlijke competentie

Er is veel aandacht voor de creatieve ontwikkeling van de kinderen. In de vakjes van de kinderen liggen verschillende knutselwerkjes. Aan de muren hangen per kind werkjes die gedurende het jaar zijn gemaakt. Ook zijn er diverse lego-bouwsels tentoongesteld.

Tijdens het inspectiebezoek komen de kinderen terug uit een sporthal in de buurt waar de kinderen deel konden nemen aan verschillende sportieve activiteiten. Hieruit blijkt dat er aandacht is voor de fysieke ontwikkeling. Zo heeft de buitenschoolse opvang ook de beschikking over een grote gymzaal waar de kinderen zich kunnen uitleven en waar activiteiten worden georganiseerd.

De kinderen krijgen binnen hun spel veel vrijheid. De beroepskracht wijst ze wel op eventuele gevaren zoals bijvoorbeeld het geval is wanneer kinderen met losliggende takken zwaaien.

De ruimtes bieden veel mogelijkheden om zowel drukke als rustige activiteiten te doen.

Sociale competenties en overdracht van normen en waarden

Tijdens het buiten spelen ontstaat er onenigheid tussen twee kinderen. De beroepskracht praat op ooghoogte met de beide kinderen; zij legt uit dat het niet aardig is als je zomaar iets waarmee een ander kind aan het spelen is, afpakt. Ze legt uit wat deze actie veroorzaakt bij een ander. En laat de kinderen hier even over nadenken. De kinderen lijken de boodschap te begrijpen en spelen verder.

De beroepskrachten dragen actief bij aan een positieve sfeer en stimuleren het samenspel tussen de kinderen, zo speelt een beroepskracht met de kinderen mee in de zandbak en wordt er gezamenlijk van takken een 'bos' gemaakt. Ook stelt een andere beroepskracht voor om met een groepje kinderen een gezelschapsspel te spelen waarop de kinderen enthousiast reageren. Een aantal andere kinderen is samen aan het tekenen of aan het lezen.

De beroepskrachten dragen een goede gezondheidspraktijk uit, zo wordt in de gaten gehouden of alle kinderen hun handen wassen voor het eten. Ook wordt er gezonde voeding aangeboden. Wanneer een kind tijdens het eetmoment alleen beleg wil, maar geen cracker, legt de beroepskracht rustig uit dat dit niet de bedoeling is.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kleinlab BSO, versie onbekend
- Observaties tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Er zijn drie basisgroepen van maximaal twintig kinderen. Tot op heden worden er voornamelijk kinderen uit de onderbouw en tussenbouw opgevangen waardoor de gewenste indeling in een onderbouwgroep, tussenbouwgroep en een bovenbouwgroep nog niet gerealiseerd kan worden. De onderbouw- en tussenbouw-kinderen eten apart van de bovenbouwkinderen.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 15 september t/m 15 oktober 2014 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben gedurende schooldagen verschillende werktijden, maar in ieder geval tot 18.45 uur. De grote variëteit in werktijden wordt veroorzaakt doordat beroepskrachten naast de opvanguren ook extra uren hebben voor andere werkgerelateerde taken. In de vakantieweken zijn de werktijden tussen 7.30 en 18.45 uur en de beroepskrachten pauzeren om de beurt dertig minuten in de middag. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de buitenschoolse opvang in hetzelfde pand als het kinderdagverblijf is gevestigd. Daarnaast is altijd één van de twee ouders aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften van VOG's en beroepskwalificaties
- Presentielijsten van de periode 15 september t/m 15 oktober 2014
- Personeelsrooster van de periode 15 september t/m 15 oktober 2014
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.
Vestigingsnummer : 000022602062
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.
Adres houder : Adelaarsweg 12
Postcode en plaats : 1021 BM AMSTERDAM
KvK nummer : 52685586
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-10-2014
Opstellen concept inspectierapport : 26-11-2014
Zienswijze houder : 03-12-2014
Vaststellen inspectierapport : 03-12-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-12-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-12-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.