



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (BSO)

Beitelkade 15

1021 KG Amsterdam

Registratienummer: 123973399

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 16-08-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 05-10-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 16 augustus 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Aanvullend zijn in dit onderzoek dit jaar de nieuwe eisen met betrekking tot het ouderrecht beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Het onderzoek bestaat uit een inspectiebezoek aan de locatie, waarbij de toezichthouder observaties op de groep heeft gedaan, gesprekken heeft gevoerd met de beroepskrachten en één van de leidinggevendenden en documenten heeft ingezien. Op verzoek van de toezichthouder hebben de leidinggevendenden op 22 en 25 augustus 2016 enkele documenten toegestuurd.

Beschouwing

Organisatie

Kleinlab B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand in stadsdeel Amsterdam-Noord zijn gevestigd. Het kindercentrum is sinds 2012 geopend en staat onder leiding van twee houders die dagelijks in het kindercentrum aanwezig zijn. Daarnaast is er een aantal medewerkers voor het uitvoeren van ondersteunende taken aangesteld. Eén van de medewerkers is tevens de klachtcoördinator binnen de organisatie. Als vertrouwenspersoon is een medewerker van de buitenschoolse opvang aangesteld. Voor beide functies zijn een functie- en taakomschrijving vastgelegd.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin voorwaarden worden geschapen om de creativiteit van kinderen te stimuleren. Duurzaamheid speelt hierbij een grote rol.

De twee houders zijn enthousiast en betrokken bij het kindercentrum. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de opvang, met name op het gebied van pedagogiek. Op regelmatige basis wordt werkoverleg gevoerd en worden studiedagen en/of cursussen georganiseerd voor de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

Locatie

Bij BSO Kleinlab vindt de opvang plaats in drie basisgroepen: een onderbouw-, middenbouw-, en bovenbouwgroep. De opvang bedient een aantal scholen in Amsterdam Noord, zoals Jenaplan Basisscholen de Biënkorf en het Wespennest, Openbare Basisschool Overhoeks, Elzenhagen en Dalton Basisschool de Ijsbreker. De buitenschoolse opvang deelt de buitenruimte met het kinderdagverblijf en heeft tevens de beschikking over een buitenruimte ('de Steeg') aan de achterzijde van het pand. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping en beschikt over twee grote lokalen, een gymzaal en een leefkeuken. De houder heeft een aanvraag ingediend ter uitbreiding van de BSO met aparte groepsruimtes voor 8-plussers. De locaties grenzen aan elkaar maar zijn via een andere ingang (op een ander adres) bereikbaar, waardoor het twee aparte locaties/buitenschoolse-opvanglocaties betreft.

Tijdens het vorige en huidige onderzoek zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat momenteel uit vier leden. Op 19 september 2016 heeft een lid van de oudercommissie per e-mail enkele vragen van de toezichthouder beantwoord. Uit deze e-mail is gebleken dat het contact met de leidinggevendenden van Kleinlab B.V. naar wens verloopt, dat zij goed bereikbaar zijn en openstaan voor aandachtspunten. De oudercommissie wordt per nieuwsbrief geïnformeerd over veranderingen of bijzonderheden bij de organisatie en zij worden gevraagd advies te geven over bepaalde onderwerpen. Daarnaast blijkt uit het e-mailbericht dat de oudercommissie tevreden is over het pedagogisch beleid, de opvang in basisgroepen, de inrichting van de binnen- en buitenspeelruimtes en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteit en inzet van het personeel is goed, al zijn er wel wat verschuivingen, waarvan de leidinggevendenden zich overigens bewust zijn.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de ochtend tijdens de zomervakantie. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder staan enkele voorbeelden beschreven.

Emotionele veiligheid

Er heerst een rustige sfeer op de opvang. De meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De grote groepsruimtes bestaan uit meerdere speelhoeken en plekken die de gelegenheid bieden je even terug te trekken. Een aantal kinderen spelen bijvoorbeeld spelletjes aan tafel, een kind kleurt aan tafel, kinderen spelen aan een speciaal ingerichte tafel met Playmobil en anderen zitten op de bank met een boek. In de aangrenzende (woon)keuken mogen de kinderen ook komen. Twee kinderen zitten hier dan ook rustig te lezen. In de gymzaal wordt een activiteit aangeboden voor de kinderen die hieraan willen meedoen. Een kind dat zich niet zo lekker voelt en rust wil, mag in de groepsruimte van de onderbouwgroep waar op dat moment geen kinderen zijn op het bedbankje even rusten terwijl de beroepskrachten het kind een aantal keren komen opzoeken om te kijken hoe het gaat. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Uit deze voorbeelden blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

Stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties

De kinderen krijgen bij de opvang de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de inrichting, het activiteiten aanbod en het spelmateriaal. De kinderen kunnen bijvoorbeeld gebruikmaken van een groot atelier met (natuurlijke) knutselmaterialen, twee grote groepsruimtes met verschillende speelhoeken en materialen, een woonkeuken, een (natuur)tuin en een sport- en spelruimte. Tijdens de vakantieperiodes wordt er gewerkt met een activiteitenprogramma. De beroepskrachten bereiden allemaal verschillende activiteiten voor, zowel binnen als buiten de opvang, zoals uitstapjes naar het Zuiderzeemuseum, 't Twiske en het Noorderpark of bijvoorbeeld proefjes doen en sport- en spelactiviteiten.

De beroepskrachten vertellen tijdens het inspectiebezoek dat de kinderen veel ruimte krijgen voor vrij spel en zelf ontdekkingen doen. Vervelen kan daar soms ook bij horen en daar ontstaat vaak nieuw spel uit. Door de kinderen de vrijheid te geven om te experimenteren, komen ze tot nieuwe inzichten en ontwikkelen ze een bredere kijk op de wereld om hen heen. Als het toch niet lukt om zelf tot een activiteit te komen, zullen de beroepskrachten het kind ondersteunen in het zoeken naar een activiteit. In de groepsruimte hangen verschillende knutselwerken en foto's van activiteiten, waarbij de beroepskracht uitlegt dat sommige knutselwerken of activiteiten spontaan ontstaan zijn, zoals het spinnenweb dat onder de tafels is gemaakt door draden en papier tussen de poten te spannen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten op een ongedwongen manier met de kinderen omgaan.

De kinderen worden in hun lichamelijke ontwikkeling (motoriek) ondersteund door het aanbod van sportactiviteiten in de gymzaal. Tijdens het inspectiebezoek wordt in een deel van de gymzaal gevoetbald, in een ander deel is een parcours uitgezet met verschillende hindernissen. De beroepskracht stimuleert een eerlijk verloop van het spel (bijvoorbeeld door het samenstellen van twee gelijkwaardige teams). Na een tijdje merkt de beroepskracht op dat de aandacht bij de kinderen iets verslapt en vraagt of ze iets anders willen doen of van spel willen wisselen.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van de spelmogelijkheden en gaan ook mee in het spel. Twee kinderen zeggen de beroepskracht te gaan kietelen tot zij geïrriteerd raakt. De beroepskracht laat de kinderen dit doen en gaat mee in het spel. Twee andere kinderen komen met een speelgoedpistool aanlopen. De beroepskracht doet de handen omhoog, en gaat daarmee even mee in het spel, maar zegt dan ook dat het niet de bedoeling is op mensen te richten. Ze neemt de kinderen mee naar een borstbeeld/etalagefiguur en zegt dat ze daarop mogen richten. Uit de voorbeelden blijkt dat de sociale en persoonlijke competenties voldoende worden gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en één van de leidinggevenden
- Pedagogisch beleidsplan Kleinlab BSO 2016, ontvangen op 22 augustus 2016
- Observatie op de groepen in de ochtend

Personeel en groepen

Sinds het vorige jaarlijkse inspectiebezoek in december 2015 zijn er geen nieuwe beroepskrachten en invalkrachten in dienst getreden.

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- een onderbouwgroep waarin maximaal twintig kinderen van 4 tot 6 jaar worden opgevangen;
- een tussenbouwgroep waarin maximaal twintig kinderen van 6 tot ongeveer 8,5 jaar worden opgevangen;
- een bovenbouwgroep waarin maximaal twintig kinderen van ongeveer 8,5 jaar en ouder worden opgevangen.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks ook in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen. Tijdens vakantieperiodes kan het wel voorkomen dat groepen in verband met lagere kind aantallen worden samengevoegd. Ouders worden hierover geïnformeerd.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de onderbouwgroep twintig kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de samengevoegde tussen- en bovenbouwgroep ook twintig kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 8 tot en met 16 augustus 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en een van de leidinggevenden
- Overzicht inzet beroepskrachten van 8 tot en met 16 augustus 2016, ontvangen op 22 augustus 2016
- Presentielijsten van 8 tot en met 16 augustus 2016, ontvangen op 22 augustus 2016
- Pedagogisch beleidsplan Kleinlab BSO 2016, ontvangen op 22 augustus 2016

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht van de ouders. De ouders kunnen de klachtenregeling vinden in de hal op het informatiebord, in een informatiemap voor ouders en digitaal via de 'ouder login' op de website van de organisatie.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin twee leden zitting hebben.

Klachten en geschillen 2016

Kleinlab B.V. heeft een interne klachtenregeling, die schriftelijk is vastgelegd en voldoet aan de kwaliteitseisen. De ouders worden hier via de 'ouder login' op de website van Kleinlab en via het informatiebord in de hal over geïnformeerd.

Kleinlab is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze is erkend door de minister van Veiligheid en Justitie. Indien ouders ontevreden zijn over de afhandeling van klachten door de houder, kunnen zij terecht bij deze geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling Kleinlab B.V. (versie 2016), ontvangen op 24 maart 2016
- Bewijs inschrijving geschillencommissie, ontvangen op 29 februari 2016
- Overzicht oudercommissieleden, ontvangen op 25 augustus 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
OF
In een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én
de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000022602062
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.
Adres houder : Beitelkade 15
Postcode en plaats : 1021 KG Amsterdam
KvK-nummer : 52685586
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Hofland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 16-08-2016
Opstellen concept inspectierapport : 21-09-2016
Zienswijze houder : 28-09-2016
Vaststellen inspectierapport : 05-10-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-10-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.