



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (BSO)

Beitelkade 15

1021 KG Amsterdam

Registratienummer: 123973399

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 13-07-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 01-09-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 juli 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen - op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio - onderzocht. Naar aanleiding van gemeentelijke afspraken is, op basis van een steekproef, bij deze locatie ook de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Kleinlab B.V. exploiteert drie kindercentra: een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand zijn gevestigd en een tweede buitenschoolse-opvanglocatie die op een ander adres, maar eveneens in hetzelfde pand is gevestigd. Het kindercentrum is sinds 2012 geopend en staat onder leiding van twee houders die dagelijks in het kindercentrum aanwezig zijn. Daarnaast is er een aantal medewerkers voor het uitvoeren van ondersteunende taken aangesteld. Eén van de medewerkers is tevens de klachtencoördinator binnen de organisatie. Als vertrouwenspersoon is een medewerker van de buitenschoolse opvang aangesteld. Voor beide functies zijn een functie- en taakomschrijving vastgelegd.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin voorwaarden worden geschapen om de creativiteit van kinderen te stimuleren. Duurzaamheid speelt hierbij een grote rol.

De twee houders zijn enthousiast en betrokken bij het kindercentrum. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de opvang, met name op het gebied van pedagogiek. Op regelmatige basis wordt werkoverleg gevoerd en worden studiedagen en/of cursussen georganiseerd voor de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

Locatie

Buitenschoolse opvang Kleinlab is een locatie die bestaat uit drie basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. Sinds november 2016 is er een tweede buitenschoolse-opvanglocatie geopend waar kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen. De buitenschoolse opvang deelt de buitenruimte met het kinderdagverblijf en heeft tevens de beschikking over een buitenruimte ('de Steeg') aan de achterzijde van het pand. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping van het pand en beschikt over twee grote lokalen, een gymzaal en een leefkeuken.

Bij de buitenschoolse opvang worden kinderen van zes verschillende basisscholen opgevangen, die dagelijks met vier bussen van Kleinlab van school naar de opvang worden gebracht. Aanvullend is een bedrijf voor personenvervoer - dat een vaste chauffeur voor Kleinlab beschikbaar stelt - ingeschakeld. Deze chauffeur zal op korte termijn in dienst worden genomen door de organisatie en vanuit de organisatie ook worden ingezet voor het ophalen van kinderen uit school.

De samenstelling van het team van de buitenschoolse opvang is de laatste jaren regelmatig gewijzigd. In de praktijk blijkt echter dat alle beroepskrachten op een zeer toegewijde en enthousiaste manier met de kinderen werken. Dagelijks worden er verschillende activiteiten aangeboden in onder andere de buitenruimte, de gymzaal, het atelier en de groepsruimtes. Bij de buitenschoolse opvang zijn meerdere beroepskrachten met een kunstzinnige achtergrond werkzaam; de verschillende kwaliteiten van deze beroepskrachten worden ingezet bij het aanbieden van de activiteiten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties tijdens de binnenkomst van kinderen uit school, het eten, het vrij spelen en de overgang naar het spelen in de verschillende ruimtes. Uit deze observaties is gebleken dat tijdens het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder volgt een situatieschets met enkele voorbeelden waaruit dit blijkt.

Tijdens het inspectiebezoek heerst er een open en ontspannen sfeer in de groepen. Bij de buitenschoolse opvang worden kinderen van zes verschillende basisscholen, die ieder verschillende eindtijden hebben, opgevangen. Wanneer de kinderen uit school komen worden zij, per groep, door een beroepskracht opgevangen en wordt er gezamenlijk aan tafel gegeten. Per groep zit minimaal één beroepskracht bij de kinderen aan tafel; er worden rustige gesprekken gevoerd over de schooldag en de beroepskrachten hebben tijd en aandacht voor alle kinderen. Ieder groepje dat van een van de basisscholen komt, wordt op dezelfde manier ontvangen en opgevangen. De kinderen die al klaar zijn met eten, spelen gezamenlijk in de groepsruimte. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor vragen en verhalen van de kinderen. Ook wordt er gereageerd op individuele behoeften van kinderen. Een kind dat niet lekker uit school is gekomen, mag op de bank onder een deken liggen totdat een van zijn ouders hem komt ophalen. De beroepskrachten kijken regelmatig hoe het met dit kind gaat en nemen de tijd voor een overdracht op het moment dat zijn vader hem komt ophalen. Tevens is het zichtbaar dat er een vertrouwde relatie bestaat tussen de beroepskrachten en de kinderen. Wanneer een van de beroepskrachten, die net vakantie heeft gehad, binnenkomt, wordt hij door meerdere kinderen enthousiast begroet. Ook zoeken de kinderen de andere beroepskrachten regelmatig op voor een gesprekje, knuffel of aai over de bol. Uit het bovenstaande blijkt dat de beroepskrachten zorgdragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen.

De beroepskrachten herhalen tijdens het inspectiebezoek een aantal keer de regels en afspraken. Wanneer een kind vergeet haar beker op te ruimen, vraagt een van de beroepskrachten: 'Ruim jij je beker nog even op?' Op het moment dat een kind iets wil vertellen, maar net een hap heeft genomen, zegt de beroepskracht: 'Als je met volle mond praat, versta ik je niet'. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden.

Ook is tijdens het inspectiebezoek gebleken dat de kinderen de mogelijkheid hebben om dankzij de groep, het speelmateriaal, het activiteitsaanbod en de inrichting (leer)ervaringen op te doen. In de buitenschoolse opvang zijn verschillende ruimtes waar kinderen kunnen spelen, zoals de groepsruimtes, een speelruimte, het atelier en de buitenruimte. In de groepsruimtes is verschillend speelmateriaal voor de kinderen aanwezig. Zo kunnen de kinderen in iedere groepsruimte knutselen aan een speciale knutsel- en tekentafel en is er in één van de ruimtes een entresol gecreëerd waar gespeeld kan worden. In de groepsruimtes hangen verschillende knutselwerkjes van kinderen, waaronder per kind een 'Sporen- en tekenboekje'. Wanneer een aantal kinderen een mat laat zien die zij van bouwmaterialen hebben gemaakt, stelt de beroepskracht voor om deze ook op te hangen. Samen met de kinderen hangt zij vervolgens deze mat op; de kinderen zijn zichtbaar trots. Dagelijks bieden de beroepskrachten de kinderen de keuze om binnen, buiten, in de speelruimte of in het atelier te spelen. De kinderen kiezen wanneer zij in de kleine groepjes aan tafel zitten, zelf waar zij willen spelen. Om ongeveer 16.00 uur gaan de kinderen naar de activiteit waarvoor zij hebben gekozen. Buiten wordt op sommige dagen vrij spel aangeboden, maar er is ook regelmatig een gestructureerd aanbod. Op de dag van het inspectiebezoek gaat een van de beroepskrachten bijvoorbeeld met de kinderen voetballen. Uit de bovenstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen stimuleren.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op de afschriften van de verklaringen omtrent het gedrag van het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft twee beroepskrachten.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef op de afschriften van de diploma's van het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft twee beroepskrachten.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit drie basisgroepen, waarin maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar kunnen worden opgevangen. Wanneer kinderen 8 jaar worden, stromen zij door naar de andere buitenschoolse-opvanglocatie van Kleinlab.

Ieder kind is in een van de basisgroepen geplaatst en wordt hier dagelijks in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen. Tijdens vakantieperiodes kan het wel voorkomen dat groepen in verband met lagere kind aantallen worden samengevoegd. Ouders worden hierover geïnformeerd.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de week van het inspectiebezoek en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gedurende de openingstijden van de buitenschoolse opvang zijn er te allen tijde minimaal twee beroepskrachten werkzaam. In het geval van een calamiteit kunnen zij een beroep doen op een van de directeurs of medewerkers van het kinderdagverblijf dat in het zelfde pand als de buitenschoolse opvang is gevestigd.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door de beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 4 augustus 2017)
- Afschriften diploma's (ontvangen op 4 augustus 2017)
- Roosters 10 tot en met 14 juli 2017 (ontvangen op 4 augustus 2017)
- Presentielijsten 10 tot en met 14 juli 2017 (ontvangen op 4 augustus 2017)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met een van de directeurs
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Jaarlijks worden de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Naar aanleiding van deze inventarisaties wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie bijgesteld. In het werkoverleg dat eens per zes weken plaatsvindt worden zowel de risico-inventarisaties als onderwerpen op het gebied van veiligheid en gezondheid met de beroepskrachten besproken. Op deze wijze worden de beroepskrachten op de hoogte gehouden van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld op basis van een steekproef. Op het gebied van veiligheid heeft de toezichhouder gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent het ophalen van kinderen uit school. Op het gebied van gezondheid is gelet op de kennis en naleving van het beleid omtrent de handhygiëne. Beide onderwerpen worden hieronder afzonderlijk kort besproken.

Ophalen van kinderen uit school

Voor de buitenschoolse opvang is een protocol vervoer opgesteld, waarin de afspraken met betrekking tot het ophalen van kinderen uit school beschreven staan. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van deze afspraken. Zo vertellen zij dat kinderen van zes verschillende scholen worden opgehaald, dat er per school een vast afspreekpunt en vaste afspraken over het ophalen van de jongste kinderen (de kleuters) zijn en dat het ophalen altijd gebeurt met de bussen van Kleinlab. Voor de buitenschoolse opvang zijn bij de organisatie vier bussen beschikbaar en er is een aantal vaste beroepskrachten dat deze bussen bestuurt; voor alle bussen is een inzittendenverzekering afgesloten. Per bus kunnen maximaal zeven kinderen vervoerd worden en voor de kleinere en jongere kinderen wordt gebruikgemaakt van stoelverhogers. Aanvullend wordt een bedrijf voor personenvervoer ingezet; bij dit bedrijf is altijd een vaste chauffeur voor Kleinlab beschikbaar. De facilitair medewerker verklaart dat deze persoon op korte termijn in dienst van Kleinlab zal worden genomen.

Handhygiëne

De beroepskrachten zien er tijdens het inspectiebezoek op toe dat de kinderen hun handen wassen bij binnenkomst bij de buitenschoolse opvang, voor het eten en na een toiletbezoek. Er is vloeibare handzeep voor de kinderen beschikbaar, evenals een stoffen handdoek. De beroepskrachten vertellen dat de stoffen handdoek minimaal dagelijks vervangen wordt. Op langere dagen kan dit tweemaal daags zijn. De beroepskrachten wassen zelf ook hun handen op de momenten dat dit moet. Uit het bovenstaande blijkt dat de beroepskrachten conform het beleid van de houder handelen.

Gebruikte bronnen:

- Document: 'Protocol vervoer' (geen versie genoteerd; ontvangen op 4 augustus 2017)
- Document: 'Protocol handen wassen | kinderen' (geen versie genoteerd; ontvangen op 4 augustus 2017)
- Document: 'Protocol handen wassen | personeel' (geen versie genoteerd; ontvangen op 4 augustus 2017)
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de facilitair medewerkster
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de

maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000022602062
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.
Adres houder : Beitelkade 15
Postcode en plaats : 1021 KG Amsterdam
KvK-nummer : 52685586
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M.M. Tijburg, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 13-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-08-2017
Zienswijze houder : 01-09-2017
Vaststellen inspectierapport : 01-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-09-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.