



## Inspectierapport

### **Kleinlab B.V. (BSO)**

Beitelkade 15

1021 KG Amsterdam

Registratienummer: 123973399

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 23-12-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 17-02-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 december 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Kleinlab B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand in stadsdeel Amsterdam-Noord zijn gevestigd. Het kindercentrum is sinds 2012 geopend en staat onder leiding van twee houders die dagelijks in het kindercentrum aanwezig zijn. Daarnaast is er een aantal medewerkers voor het uitvoeren van ondersteunende taken aangesteld. Eén van de medewerkers is tevens de klachtcoördinator binnen de organisatie. Als vertrouwenspersoon is een medewerker van de buitenschoolse opvang aangesteld. Voor beide functies zijn een functie- en taakomschrijving vastgelegd.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin duurzaamheid een onderdeel is en waarin voorwaarden worden geschapen om de creativiteit van kinderen te stimuleren.

De twee houders zijn enthousiast en betrokken bij het kindercentrum. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de opvang op het gebied van pedagogiek, maar ook op het gebied van veiligheid en gezondheid. Er wordt op regelmatige basis werkoverleg gevoerd en er worden studiedagen en/of cursussen georganiseerd ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

### Locatie

Het kindercentrum is gevestigd in Amsterdam Noord. De buitenschoolse opvang deelt de buitenruimte met het kinderdagverblijf en heeft tevens de beschikking over een buitenruimte ('de Steeg') aan de achterzijde van het pand. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping en heeft twee grote sfeervolle lokalen, een gymzaal en een leefkeuken. De ruimtes zijn het afgelopen jaar voorzien van nieuw meubilair in dezelfde duurzame stijl.

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen, een onderbouw-, middenbouw-, en bovenbouwgroep. Kleinlab bedient een aantal scholen in Amsterdam Noord, zoals Jenaplan Basisscholen de Biënkorf en het Wespennest, Openbare Basisschool Overhoeks, Elzenhagen en Dalton Basisschool de Ijsbreker.

### Oudercommissie

Op 27 januari 2016 heeft er een telefoongesprek plaatsgevonden met een lid van de oudercommissie, hierna de OC. Zij geeft aan dat zij tevreden is over het contact met de beroepskrachten en de directie. Er is een goede informatieoverdracht vanuit de beroepskrachten en er wordt overleg met de ouders gepleegd. De beroepskrachten hebben elk hun eigen kwaliteit waardoor er een gemengde samenstelling van personeel is, wat als positief wordt ervaren.

De OC geeft aan tevens aan dat zij tevreden is met de inrichting en de accommodatie, de veiligheid en gezondheidsmaatregelen en het pedagogisch handelen.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Er wordt uitvoering gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden. Dit blijkt onder andere uit de volgende observaties:

#### *Emotionele veiligheid*

Er heerst een gemoedelijke sfeer op alle groepen; kinderen maken een tevreden indruk en gaan in hun spel op. De jongste kinderen spelen met iets naar eigen keuze, de oudste kinderen doen een georganiseerde activiteit in de gymzaal.

Eén van de kinderen, die nog moet wennen op de opvang, geeft aan dat zij niet mee wil doen met de activiteit. De beroepskracht toont hiervoor begrip door te benoemen dat zij zich kan voorstellen dat dit best spannend is. Zij stelt aan het kind voor om op de mat toe te kijken en mee te doen wanneer zij dat zelf wil. De spanning lijkt meteen van het kind af te glijden en het kind geniet er zichtbaar van om de andere kinderen in de gymzaal bezig te zien. De beroepskracht zoekt regelmatig contact met het kind.

De beroepskracht heeft een activiteit voorbereid waarbij de kinderen zich door 'laserstralen', gemaakt van gespannen linten, door de hele gymzaal moeten bewegen zonder deze aan te raken. Aan het einde van het parcours mogen de kinderen een cadeautje uit een 'schatkist' pakken. Doordat de activiteit van te voren is uitgedacht en voorbereid, heerst er ondanks alle opwinding bij de kinderen een ontspannen sfeer op de groep. Het kind dat niet meedoet aan het parcours mag van de beroepskracht ook een cadeautje uit de kist halen en laat dit trots aan de toezichthouder zien. Eén van de kinderen maakt een verdrietige indruk. De beroepskracht benadert het kind en vraagt wat er aan de hand is. Het kind vertelt haar dat hij eigenlijk niet blij is met het cadeautje dat hij heeft uitgezocht. De beroepskracht vraagt op ooghoogte aan het kind of hij het misschien iets te snel heeft gepakt. Het jongetje bevestigt dit en de beroepskracht stelt voor om later een ander cadeautje uit te zoeken. Deze voorbeelden geven weer dat de beroepskracht op sensitieve wijze aansluit bij de behoeftes van de kinderen.

#### *Stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties*

Door het uitzetten van een parcours met 'laserstralen' die niet aangeraakt mogen worden, worden de kinderen in hun motoriek uitgedaagd. Zij moeten onder andere laag kruipen, hoog springen, bukken en buikschuiven. De beroepskracht moedigt de kinderen aan en enthousiasmeert hen door op hun niveau in het spel op te gaan. Hierdoor doen de kinderen nog meer hun best. De beroepskracht laat de kinderen elkaar bovendien helpen om snel aan het einde van het parcours te komen.

Bij een conflict tussen twee kinderen hoort de beroepskrachten van beide partijen het verhaal aan en laat de kinderen naar elkaar luisteren en elkaar uitpraten. Zij legt de kinderen uit hoe zij iets tegen elkaar kunnen zeggen zonder te schreeuwen. De beroepskracht draagt een aantal opties aan om tot een oplossing te komen, maar laat de kinderen het conflict uiteindelijk zelf oplossen. Deze voorbeelden geven weer dat de sociale vaardigheden en de zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan, in het bezit van de inspectie
- Observaties

## Personeel en groepen

Er zijn zeven vaste beroepskrachten op de buitenschoolse opvang werkzaam en er is een vaste invalpool. Deze beroepskrachten hebben naast hun werkzaamheden op de groep taakuren waarin zij zich bezighouden met organisatorische werkzaamheden en/of in het atelier op de begane grond werkzaam zijn.

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- een onderbouwgroep waarin maximaal twintig kinderen van 4 tot 6 jaar worden opgevangen;
- een tussenbouwgroep waarin maximaal twintig kinderen van 6 tot ongeveer 8,5 jaar worden opgevangen;
- een bovenbouwgroep waarin maximaal twintig kinderen van ongeveer 8,5 jaar en ouder worden opgevangen.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks ook in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek, dat in de kerstvakantie plaatsvindt, zijn de tussenbouwgroep en de bovenbouwgroep samengevoegd. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de samengevoegde groep zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en op de onderbouwgroep twintig kinderen door twee beroepskrachten. Bovendien zijn er twee vaste beroepskrachten aanwezig die gedurende hun taakuren werkzaamheden verrichten buiten de groep.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 51 en week 52 (2015) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien tijdens het inspectieonderzoek op locatie d.d. 23 december 2015
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien tijdens het inspectieonderzoek op locatie d.d. 23 december 2015
- Overzicht inzet beroepskrachten in week 51 en 52 (2015), ontvangen op 27 januari 2016
- Presentielijsten in de periode van 16 t/m 23 december 2015, ontvangen op 27 januari 2016
- Inspectieonderzoek

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Om ervoor te zorgen dat het plan van aanpak onder de aandacht wordt gebracht van de beroepskrachten wordt er elke maand een organisatorisch overleg gevoerd. Wisselende onderdelen uit het plan van aanpak worden ter voorbereiding op de agenda gezet.

Tevens is het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor de beroepskrachten inzichtelijk doordat op elke groep een map met protocollen en huisregels aanwezig is. Doordat de beroepskrachten het beleid kunnen raadplegen en er regelmatig een werkoverleg plaatsvindt waarin thema's uit het beleid worden besproken, wordt er voldoende zorg voor gedragen dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder zich gericht op de risico's met betrekking tot het maken van uitstapjes en schoonmaakwerkzaamheden op de groep.

#### *Uitstapjes*

De beroepskracht geeft aan dat er een beleid is opgesteld over het maken van uitstapjes met de kinderen. Zij geeft aan dat de gegevens van de kinderen, de presentielijsten en een EHBO-verbandtrommel worden meegenomen. Er is tevens een uitstapjeslijst waarop de namen van de kinderen die deelnemen aan een uitstapje geregistreerd kunnen worden, waarvan een kopie op de opvanglocatie achterblijft voor de leidinggevende en eventuele achterblijvende beroepskrachten.

De kinderen krijgen een hesje aan met de naam van de opvang en het telefoonnummer zodat zij herkenbaar zijn en bij vermissing contact opgenomen kan worden met de buitenschoolse opvang.

Er geldt een afspraak dat een uitstapje altijd onder begeleiding van ten minste twee beroepskrachten plaatsvindt. De ouders geven bij de intake toestemming of hun kind mee mag doen met activiteiten buiten de opvanglocatie. Deze werkwijze van de beroepskrachten is conform het protocol 'Uitstapjes en excursies'.

#### *Schoonmaakwerkzaamheden*

De schoonmaak van de ruimtes wordt vier dagen per week uitbesteed aan een extern schoonmaakbedrijf. Bovendien hebben de beroepskrachten zelf extra schoonmaaktaken. De ruimtes en het spelmateriaal maken een schone en nette indruk. De kinderen worden uiterlijk om 18.30 uur opgehaald en de beroepskrachten hebben tot 18.45 uur om de grond aan te vegen en spullen af te nemen. Er wordt gebruikgemaakt van ecologische schoonmaakmiddelen waardoor de kinderen soms mee kunnen helpen als ze dit willen. De taken staan omschreven in het document 'Organisatieplan BSO', dat in een map op de locatie zit. De beroepskracht geeft aan dat zij ten tijde van het inspectieonderzoek bezig is met het opstellen van een werkboek waarin per ruimte alle taken zijn opgenomen die moeten worden uitgevoerd bij het openen en afsluiten.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskracht
- Plan van aanpak bestaande uit protocollen en instructies, ingezien in een map op locatie tijdens het inspectiebezoek d.d. 23 december 2015
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.  
Vestigingsnummer : 000022602062  
Website :  
Aantal kindplaatsen : 60  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.  
Adres houder : Beitelkade 15  
Postcode en plaats : 1021 KG Amsterdam  
KvK nummer : 52685586  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 23-12-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 28-01-2016  
Zienswijze houder : 10-02-2016  
Vaststellen inspectierapport : 17-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.