



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (KDV)

Hamerstraat 20B
1021 JV AMSTERDAM

Registratienummer: 228769425

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Stadsdeel Noord

Datum inspectie: 13-06-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-07-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 juni 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op grond van het risicoprofiel van de locatie, zijn slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Een overzicht van de onderzochte items is achter in het rapport opgenomen.

Beschouwing

Kleinlab B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand zijn gevestigd. Het kindercentrum is sinds 2012 geopend en staat onder leiding van twee houders die dagelijks in het kindercentrum aanwezig zijn. Daarnaast is er een medewerker voor het uitvoeren van ondersteunende taken aangesteld. Zij is tevens de klachtencoördinator binnen de organisatie. Als vertrouwenspersoon is een medewerker van de buitenschoolse opvang aangesteld. Voor beide functies zijn een functie- en taakomschrijving vastgelegd.

Het kindercentrum heeft te maken gehad met een aantal personeelwisselingen. Dit heeft te maken met het feit dat het personeelsbeleid dusdanig is dat het personeel volledig achter de visie en de pedagogische gedragscode van Kleinlab moet staan om de kwaliteit van de opvang te kunnen waarborgen. Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin duurzaamheid een onderdeel is en waarin voorwaarden worden geschept om de creativiteit van kinderen te stimuleren.

De twee houders zijn enthousiast en betrokken bij het kindercentrum. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de opvang op het gebied van pedagogiek, maar ook op het gebied van veiligheid en gezondheid. Er wordt op regelmatige basis werkoverleg gevoerd en er worden studiedagen en/of cursussen georganiseerd ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

De toezichthouder heeft tevergeefs geprobeerd telefonisch contact op te nemen met de voorzitter van de oudercommissie.

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De observaties hebben plaatsgevonden in de groepsruimte van de babygroep en tijdens het buiten spelen van de kinderen uit de peutergroep.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. Er wordt invulling gegeven aan de uitvoering van de vier pedagogische basisdoelen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Emotionele veiligheid

De beroepskracht maakt oogcontact en praat op zachte toon tegen een baby tijdens het geven van een fles. Wanneer één van de baby's uit bed wordt gehaald wordt hij door een beroepskracht verwelkomd en wordt er gevraagd of hij lekker heeft geslapen.

De beroepskrachten reageren sensitief op de behoeftes van de kinderen; zo wordt er tegen een baby gezegd dat hij 'vast huilt omdat hij zo moe is' en overleggen de beroepskrachten onderling dat ze hem iets eerder naar bed brengen. Ook blijft één van de beroepskrachten even bij een baby in de slaapkamer tot hij in slaap valt.

De beroepskrachten kondigen vaak aan wat zij gaan doen; zo wordt er eerst tegen een baby gezegd dat hij verschoond gaat worden. Ook vertellen de beroepskrachten tijdens hun handelingen wat zij doen, bijvoorbeeld tijdens het verschoonen, het naar bed brengen en tijdens het klaarmaken van een flesje melk.

De beroepskrachten delen bijzonderheden over de kinderen met elkaar; er wordt bijvoorbeeld gesproken over dat een baby thuis niet zo goed heeft gedronken en dat een andere baby niet zo goed in zijn vel zit vandaag.

Persoonlijke competentie

De ruimtes zijn ingericht met elementen uit de pedagogische visie van Pikler. Zo is er een lage grondbox, een spiegelwand en wordt er gebruik gemaakt van natuurlijke en 'echte' materialen.

De kinderen hebben de mogelijkheid om zelf een activiteit te kiezen. Een aantal kinderen speelt buiten in de natuurlijke tuin met veel ontdekmogelijkheden. De kinderen spelen vrij met water en zand. De beroepskrachten geven de kinderen de ruimte om zelf te spelen waarbij de kinderen ook 'vies' mogen worden. De kinderen genieten zichtbaar van het stampen met de voeten in het water.

Een aantal andere kinderen speelt binnen met lego. Eén van de beroepskrachten helpt een kind op gang om zelf te gaan spelen.

Sociale competentie en overdracht normen en waarden

Een dreumes legt hardhandig een rammelaar neer bij een baby. De beroepskracht zegt dat de baby de rammelaar vast heel leuk vindt, maar dat je altijd een beetje voorzichtig moet zijn. Ze stelt voor om samen de voetjes van de baby te aaien. Het kind wijst de tenen en de vingers aan van de baby en de beroepskracht benoemt wat er aangewezen wordt.

Een andere dreumes toont interesse in een baby die in een hoge box ligt te spelen. De beroepskracht anticipeert hierop door het kind op te tillen en samen naar de baby te kijken en tegen de baby te kletsen.

Een kind wordt door de beroepskracht betrokken bij een groepje kinderen dat met water en zand speelt door te vragen of het kind er ook gezellig bij komt en of het kind het ook leuk vindt om met water te spelen.

Er is een conflict gaande tussen twee peuters omdat één van de kinderen de ander heeft geslagen. De beroepskracht gaat op de hurken zitten en vraagt wat er aan de hand is. Ze legt uit dat het pijn kan doen als je een ander slaat. De kinderen worden uit de conflictsituatie gehaald door te vragen of ze meehelpten met het openen van de waterkraan buiten. Het conflict is hiermee opgelost.

Gebruikte bronnen:

-Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste jaarlijkse inspectiebezoek in november 2013 in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste jaarlijkse inspectiebezoek in november 2013 in dienst is getreden.

Beroepskracht-kind-ratio

Dagelijks worden op de babygroep maximaal negen en op de peutergroep maximaal veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Er zijn vaste invalkrachten in dienst van de organisatie.

Er wordt dagelijks met drie beroepskrachten per groep gewerkt. Zij staan niet tegelijkertijd op de groep ingeroosterd, maar er zijn in ieder geval altijd twee beroepskrachten tegelijkertijd aanwezig (met uitzondering van het begin en het einde van de dag).

De drie beroepskrachten hebben op beide groepen de volgende werktijden: 7.30-13.30 uur, 8.30-17.30 uur en 12.45-18.45 uur. Degene met de vroege dienst werkt daarna van 14.00-15.00 aan andere taken buiten de groep. De ouders hebben voor de inzet van drie beroepskrachten per groep per dag gekozen, omdat uit ervaring is gebleken dat de beroepskrachten minder energiek en gemotiveerd zijn na een hele dag op de groep. Door middel van een extra dienst die start om 12.45 uur wordt dit opgelost. Daarnaast waarborgt de houder hiermee het vierogenprincipe tijdens de pauzetijden. De beroepskracht met de vroege dienst pauzeert een half uur tussen 13.30-14.00 uur, de beroepskracht met de tussendienst pauzeert drie kwartier tussen 12.45 en 13.30 uur. Tijdens de pauzetijden zijn er altijd twee beroepskrachten op de groep werkzaam. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is; er zijn namelijk altijd minstens twee beroepskrachten tegelijkertijd aanwezig. Daarnaast is er altijd één van de ouders aanwezig en is er aan het einde van de dag altijd een medewerker van de buitenschoolse opvang.

Opvang in groepen

Elk kind behoort tot één stamgroep.

De opvang vindt, buiten (spel)activiteiten om, plaats in deze stamgroepen.

Er zijn twee stamgroepen. De babygroep bestaat uit maximaal negen kinderen tussen de nul en twee jaar oud. De peutergroep bestaat uit maximaal veertien kinderen tussen de twee en vier jaar oud. Het komt niet voor dat een kind in een tweede stamgroep wordt geplaatst.

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 15 november 2013
- Presentielijsten juni 2014
- Personeelsroosters juni 2014
- Inspectieonderzoek

Informatie

Op grond van het risicoprofiel van de locatie is de informatie aan ouders niet beoordeeld met uitzondering van de kwaliteitswijzer kinderopvang (www.kwaliteitswijzerkinderopvangamsterdam.nl). De houder heeft de kwaliteitswijzer volledig ingevuld. De informatie komt overeen met het beleid dat wordt gevoerd.

Gebruikte bronnen:

-Website www.kwaliteitswijzerkinderopvang.nl geraadpleegd op 16 juli 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
- De verklaring omtrent het gedrag van een personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Opgang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Ouderrecht

Informatie

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.
Vestigingsnummer : 000022602062
Website :
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.
Adres houder : Adelaarsweg 12
Postcode en plaats : 1021 BM AMSTERDAM
KvK nummer : 52685586
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Stadsdeel Noord
Postadres : Postbus 37608
Postcode en plaats : 1030 BB Amsterdam

Planning

Datum inspectiebezoek : 13-06-2014
Opstellen concept inspectierapport : 17-07-2014
Zienswijze houder : 24-07-2014
Vaststellen inspectierapport : 24-07-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 31-07-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-07-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.