



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (KDV)

Beitelkade 15

1021 KG Amsterdam

Registratienummer: 228769425

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 10-11-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 november 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 15 november 2017.

Beschouwing

Organisatie

Kleinlab B.V. bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand zijn gevestigd. Het kindercentrum is sinds 2012 geopend en staat onder leiding van twee houders die dagelijks in het kindercentrum aanwezig zijn. Daarnaast is er een medewerker voor het uitvoeren van ondersteunende taken aangesteld. Zij is tevens de klachtencoördinator binnen de organisatie. Een medewerker van de buitenschoolse opvang is aangesteld als vertrouwenspersoon. De toezichthouder benadrukt dat het in verband met belangenverstrengeling niet wordt aanbevolen om hiervoor intern iemand aan te stellen. Zowel voor de functie van klachtencoördinator als vertrouwenspersoon is een functie- en taakomschrijving vastgesteld.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarvan duurzaamheid een onderdeel is en waarin voorwaarden worden geschapen om de creativiteit van kinderen te stimuleren. De twee houders zijn zeer betrokken bij het kindercentrum. Op het gebied van pedagogiek wordt extra aandacht besteed aan de kwaliteit van de opvang. Op regelmatige basis wordt werkoverleg gevoerd en worden studiedagen en/of cursussen georganiseerd voor de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit drie stamgroepen: een baby-, dreumes- en peutergroep. In totaal is er plaats voor 42 kinderen. Sinds het vorig jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 19 februari 2016 zijn twee nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

De locatie is volledig door de houders ingericht met voornamelijk natuurlijke materialen. Er wordt veel aandacht besteed aan de uitstraling van het gebouw, de groepsruimtes en de buitenruimtes. De buitenruimte is ingericht als natuurtuin met veel planten en bomen, er is een zandbak en een apart gedeelte voor de baby's om ongestoord te kunnen kruipen. Daarnaast is er een groot atelier met veel verschillende materialen om mee te knutselen en schilderen en er is een grote speelzaal waar de kinderen (bewegings)activiteiten kunnen doen. Tijdens dit jaarlijkse inspectiebezoek en de jaarlijkse inspectiebezoeken van de afgelopen twee jaar, zijn geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties gedurende de ochtend in twee groepen tijdens het vrij spelen en het eten. Er wordt tijdens dit inspectiebezoek door de beroepskrachten voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen: het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna volgen enkele voorbeelden waarop dit oordeel is gebaseerd.

Tijdens het inspectiebezoek benoemen de beroepskrachten persoonlijke bijzonderheden van de kinderen en wordt die kennis in het contact met de kinderen gebruikt. Zo benoemen de beroepskrachten van de babygroep de verschillende karaktereigenschappen van de kinderen en laten zij zien hoe zij daar in de praktijk mee omgaan. De beroepskrachten zetten zich actief in om baby's reacties te ontlokken en om plezier te maken. De beroepskrachten laten daarbij merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn: ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een van de kinderen even verdrietig is, gaat de beroepskracht bij het kind op de grond zitten en speelt even mee. Het kind voelt zich gesteund en laat zich troosten. Er is regelmatig op een respectvolle manier fysiek contact zoals een aai over de bol. Er heerst een positieve en ontspannen sfeer. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen.

In de peutergroep hebben de beroepskrachten aan tafel korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Zo knikken de beroepskrachten wanneer een kind iets vertelt en wordt er veel geglimlacht. Ook stimuleren de beroepskrachten het contact tussen de kinderen onderling. Dit doen zij door kinderen aan elkaar te koppelen; '[naam kind] vindt dat ook leuk, toch?' De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan door bijvoorbeeld op ooghoogte met de kinderen te praten.

In alle groepen wordt door de beroepskrachten kindvolgend gewerkt. De beroepskrachten volgen de initiatieven van de kinderen. De beroepskrachten bieden ondersteuning maar nemen niets van de kinderen over. Kinderen krijgen de ruimte keuzes te maken binnen het kader van een dagprogramma. Voor ieder kind wordt een 'sporenboekje' gemaakt waarin zij tekeningen en knutselwerkjes mogen maken. Ieder kind heeft een eigen laatje waarin het sporenboekje kan worden opgeborgen. Er is daarnaast sprake van een voorbereide omgeving waarin het overgrote deel van het speelmateriaal zich op ooghoogte van het kind bevindt. Dit alles stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competenties en draagt bij aan het vergroten van de zelfstandigheid. Deze werkwijze stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competenties bij de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de ouders
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op de verklaringen omtrent het gedrag van het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en van de invalkrachten die in de periode van 3 november 2017 tot en met 10 november 2017 zijn ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskwalificaties van het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en van de invalkrachten die in de periode van 3 november 2017 tot en met 10 november 2017 zijn ingezet.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft drie stamgroepen:

- een babygroep waarin maximaal negen kinderen van 0 tot en met 1,5 jaar worden opgevangen;
- een dreumesgroep waarin maximaal veertien kinderen van 1,5 tot en met 3 jaar worden opgevangen; en
- een peutergroep waarin maximaal zestien kinderen vanaf 3 jaar worden opgevangen.

Ieder kind is in één van de vaste stamgroepen geplaatst en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de babygroep worden namelijk negen kinderen opgevangen door drie beroepskrachten. In de dreumesgroep twaalf kinderen door twee beroepskrachten. In de peutergroep worden vijftien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 3 november 2017 tot en met 10 november 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de ouders
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 15 november 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 15 november 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten in de periode 3 november 2017 tot en met 10 november 2017, ontvangen op 15 november 2017
- Presentielijsten van 3 november 2017 tot en met 10 november 2017, ontvangen op 15 november 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000022602062
Website :
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.
Adres houder : Beitelkade 15
Postcode en plaats : 1021 KG Amsterdam
KvK-nummer : 52685586
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. E. Toornstra

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 10-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 15-12-2017
Zienswijze houder : 21-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.