



## Inspectierapport

### **Kleinlab B.V. (BSO)**

Hamerstraat 20A  
1021 JV Amsterdam

Registratienummer: 268721725

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	21-06-2021
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	30-07-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 21 juni 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit een telefoongesprek met 1 van de vaste beroepskrachten en een telefoongesprek met 1 directielid.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport. Na het telefoongesprek met de beroepskracht is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoeksperiode en beoordeeld in het onderzoek.

Gelijktijdig met dit inspectieonderzoek is het inspectieonderzoek uitgevoerd bij de andere bso-groepen van dezelfde houder in hetzelfde pand, met als vestigingsadres Beitelkade 15. De bevindingen van dit onderzoek zijn in een apart rapport beschreven.

## Beschouwing

### Organisatie

Kleinlab B.V. exploiteert 3 kindercentra: 1 kinderdagverblijf en 1 buitenschoolse opvang die beide in hetzelfde pand gevestigd zijn en een 2e buitenschoolse-opvanglocatie die op een ander adres, maar in hetzelfde pand gevestigd is. De buitenschoolse-opvanglocatie gevestigd op de Beitelkade bestaat uit 2 basisgroepen, 1 onderbouw- en 1 tussenbouwgroep, met in totaal maximaal 60 kindplaatsen; de buitenschoolse-opvanglocatie aan de Hamerstraat bestaat uit 1 basisgroep, bovenbouw, met maximaal 30 kindplaatsen. De 2 locaties worden in de praktijk als 1 gezien. De houder is elke dag aanwezig en wordt op verschillende gebieden ondersteund door personeel op het gebied van onder andere beleidsontwikkeling, coaching, personeelszaken, kindplanning, facilitair en ICT. De organisatie heeft een klachtencoördinator aangesteld en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### Locatie

De buitenschoolse opvang Kleinlab B.V. aan de Hamerstraat 20A bestaat uit een ruime groepsruimte waaraan een 'toneelkamer', een 'atelier' en een 'chillkamer' grenzen. De opvang is geschikt voor 30 kinderen van 8,5 jaar en ouder. De kinderen worden bij 6 verschillende scholen opgehaald. Dit gebeurt met een busje door vaste medewerkers van de organisatie. De locatie heeft een vast team.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin de nadruk ligt op de ontwikkeling van creativiteit. Op meerdere plaatsen in het gebouw zijn de werkstukken van de kinderen te bewonderen. De ruimte zelf wordt als 3e pedagoog gezien en dit blijkt uit de inrichting van het gebouw en de verschillende materialen die worden aangeboden aan de kinderen. Er wordt kindvolgend gewerkt en in de praktijk is te zien dat de eigenheid van de kinderen wordt gerespecteerd. Om de pedagogische visie te kunnen uitdragen worden de beroepskrachten 1 keer in de 2 maanden gecoacht, waarbij de ontwikkeling van het kind centraal staat.

In 2020 heeft, in verband met het coronavirus, geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij deze bso-locatie van Kleinlab B.V.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het college daarom om niet te handhaven.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de buitenschoolse opvang is een pedagogisch beleidsplan gemaakt.

#### *Werken volgens het pedagogisch beleid*

Uit gesprekken met de beroepskracht en leidinggevende wordt duidelijk dat er regelmatig teamvergaderingen en extra begeleiding plaatsvinden. Er is bij de organisatie veel aandacht voor de pedagogiek en er wordt bewust ruimte gemaakt voor en bewuste aandacht gegeven aan de uitvoering van het beleid en observatie van de kinderen. Uit het gesprek wordt voldoende duidelijk dat uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld aan de hand van een telefoongesprek met de leidinggevende en 1 van de vaste beroepskrachten van de bso. Hieruit is gebleken dat verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Hierna wordt dit toegelicht met enkele voorbeelden.

De kinderen hebben de mogelijkheid om zelf te kiezen waarmee ze willen spelen of aan welke activiteit ze willen deelnemen bij de bso. Zo wordt er in verschillende ruimtes een activiteit, spel of materiaal aangeboden en zorgen beroepskrachten voor begeleiding in die ruimtes. Zo is op de dag van het telefonisch contact in het atelier een activiteit gedaan met kippengaas en gips waar de kinderen zelf iets mee mochten maken.

De beroepskracht vertelt dat er oog is voor de emotionele veiligheid en dat ook duidelijk en op respectvolle wijze grenzen worden gesteld aan kinderen. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan door afspraken met de kinderen te maken en ze hieraan te helpen herinneren. Er wordt regelmaat en structuur geboden met vaste momenten en routines bij de bso en ook geven de beroepskrachten aan wat de kinderen kunnen doen en welke mogelijkheden er zijn. De kinderen zijn daarin wel vrij om te kiezen. De beroepskrachten observeren de kinderen in de toenadering en het contact met elkaar en dragen zorg voor rust en bewuste aandacht voor de kinderen. Dit doen ze door aanwezig te zijn in de ruimtes waar de kinderen spelen en begeleiding te bieden door vragen te stellen of uitleg te geven.

### Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de beroepskracht en leidinggevende op maandag 21 juni 2021
- Pedagogisch beleidsplan BSO 2021, ontvangen op 23 juni 2021

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Of de personen die bij de buitenschoolse opvang van de houder werken, met hun verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven en voor de start van hun werkzaamheden zijn gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang (PRK), is beoordeeld en beschreven in het jaarlijks onderzoek bij vestigingsadres Beitelkade 15. Dit onderzoek is gelijktijdig uitgevoerd en om deze reden in dit onderzoek niet opnieuw beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

Of de personen die bij de buitenschoolse opvang van de houder werken een passend diploma hebben zoals in de cao Kinderopvang staat, is beoordeeld en beschreven in het jaarlijks onderzoek bij vestigingsadres Beitelkade 15. Dit onderzoek is gelijktijdig uitgevoerd en om deze reden in dit onderzoek niet opnieuw beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het telefonisch contact voor het inspectieonderzoek op afstand werken genoeg beroepskrachten bij de buitenschoolse opvang. Uit gesprek met de vaste beroepskracht blijkt dat bij de bso-groep namelijk 23 kinderen worden opgevangen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet aan de orde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep met maximaal 30 kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met 1 van de vaste beroepskrachten en de leidinggevende op 21 juni 2021
- Telefoongesprek met het directielid op 21 juni 2021
- Inspectieonderzoek Kleinlab B.V. vestiging Beitelkade 15 d.d. 21 juni 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

### Opleidingseisen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
  - gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000035709545
Website	:	<a href="http://www.kleinlab.nl">http://www.kleinlab.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kleinlab B.V.
Adres houder	:	Beitelkade 15
postcode en plaats	:	1021 KG Amsterdam
KvK-nummer	:	52685586

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. van der Klauw

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	22-07-2021
Zienswijze houder	:	30-07-2021
Vaststellen inspectierapport	:	30-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.