



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (BSO)

Hamerstraat 20A
1021 JV Amsterdam

Registratienummer: 268721725

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	28-11-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	19-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 november 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kleinlab B.V. exploiteert 1 kinderdagverblijf en 2 buitenschoolse opvanglocaties. Het kinderdagverblijf en 1 van de buitenschoolse opvanglocaties bevinden op hetzelfde adres, namelijk de Beitelkade. De tweede buitenschoolse opvanglocatie bevindt zich op een ander adres, namelijk de Hamerstraat. De Hamerstraat en de Beitelkade lopen parallel aan elkaar en de het pand van bso op de Hamerstraat sluit met de achterkant aan op de locaties op de Beitelkade. De 2 buitenschoolse opvanglocaties worden in de praktijk als 1 gezien en in dit rapport worden ze ook zo behandeld. Voor beide locaties is wel een eigen rapport opgesteld.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin de nadruk ligt op de ontwikkeling van creativiteit. Op meerdere plaatsen in het gebouw zijn de werkstukken van de kinderen te bewonderen. De ruimte zelf wordt als 3e pedagoog gezien en dit is te zien in de inrichting van het gebouw en de verschillende materialen die worden aangeboden aan de kinderen. Er wordt kindvolgend gewerkt en in de praktijk is te zien dat de eigenheid van de kinderen wordt gerespecteerd. Om de pedagogische visie te kunnen uitdragen worden de beroepskrachten 1 keer in de 2 maanden gecoacht, tijdens de coaching staat de ontwikkeling van het kind centraal.

De houder 4 dagen per week aanwezig en wordt op verschillende gebieden ondersteund door personeel op het gebied van onder andere beleidsontwikkeling, coaching, personeelszaken, kind-planning, facilitair en ict. De organisatie heeft een klachtencoördinator aangesteld en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De locatie

De Hamerstraat bestaat uit 1 bovenbouwgroep met maximaal 30 kindplaatsen voor kinderen van 8 tot 13 jaar. Jongere kinderen worden opgevangen op de Beitelkade in 2 groepen van ieder maximaal 30 kindplaatsen. In totaal zijn dat 90 kindplaatsen. De kinderen van beide locaties worden bij 6 verschillende scholen opgehaald. Dit gebeurt met een busje door vaste medewerkers van de organisatie. De locatie bestaat uit een vast team dat sinds het vorige jaarlijks onderzoek niet gewijzigd is.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Een paar kinderen vragen of ze met een metalen emmer gevuld met papiertjes naar de speelzaal mogen. Dit mag niet van de beroepskracht. Ze legt uit dat de zware emmer dan misschien meegenomen wordt naar de vide in de speelzaal en dan naar beneden kan vallen, dat is gevaarlijk. Ze biedt de kinderen een idee voor een alternatief; een zak maken van een oud laken waar de papiertjes in kunnen. Ze doet voor hoe je een stuk van een laken af kunt scheuren en er een zak van kan knopen. Vervolgens gaan de jongens er zelf mee aan de slag. Aan de ene kant geeft de beroepskracht de kinderen hiermee inzicht in de regels op de groep en aan de andere kant stimuleert ze de persoonlijke competentie van de kinderen.

Een groep oudere kinderen stapt uit de bus waarmee ze van school zijn gehaald. De kinderen hebben heel veel energie en de onderlinge sfeer is niet prettig. Op weg naar de ingang van de buitenschoolse opvang (bso) hebben 2 kinderen een aanvaring met elkaar waarbij ze elkaar slaan. De beroepskrachten halen de kinderen uit elkaar. De beroepskracht die de kinderen heeft gehaald, geeft aan haar collega door dat de kinderen onrustig zijn en dat haar collega's extra aandacht aan de kinderen moeten besteden. De directeur van de bso vertelt dat ze merken dat de kinderen de laatste tijd onstuimig uit school komen. Ze heeft daarom de coördinator van de bso daarom gevraagd om tijdens het ophalen van de kinderen even niet in te grijpen, maar de tijd te nemen om goed te observeren wat er gebeurt. Er is contact geweest met school en binnenkort staat een afspraak gepland met school om te bespreken hoe ze er gezamenlijk voor kunnen zorgen dat de overgang van school naar de bso beter verloopt. Op deze manier waarborgt de bso de emotionele veiligheid van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen op 28 november 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten op 28 november 2022
- Pedagogisch beleidsplan BSO, versie 2022, ontvangen op 2 december 2022
- Gesprek met de directeur op 28 november 2022
- Telefonisch gesprek met de directeur op 8 december 2022

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 21 juni 2021 zijn er geen nieuwe medewerkers gestart bij de bso. De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er worden 22 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten op 28 november 2022
- Presentielijsten, periode 21 tot en met 28 november 2022, ontvangen op 2 december 2022
- Werkrooster, periode 21 tot en met 28 november 2022, ontvangen op 2 december 2022
- Telefoongesprek met de directeur op 8 december 2022
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 8 december 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het ophalen en vervoeren van de kinderen.

De beroepskrachten halen alle kinderen van school met bussen. De kinderen van de scholen die als eerste uit zijn, worden eerst gehaald. De beroepskracht die de kinderen gehaald heeft, loopt met de kinderen mee naar hun groep voor een korte overdracht aan de beroepskracht die op de groep is. Vervolgens gaat de beroepskracht naar de volgende school om kinderen op te halen. 1 van de beroepskrachten is wat later met het terugbrengen van de kinderen van haar eerste rit. Omdat ze daardoor te laat zal zijn op de school van haar tweede rit, vraagt ze een collega om de conciërge van de school te bellen om dat door te geven. Ze vertelt dat een collega al onderweg is naar school en hij de kinderen ook op kan vangen. Bij deze rit haalt ze veel jongere kinderen op en neemt daarom zitverhogers mee. Op school kijkt ze samen met haar collega naar de lijst met kinderen die ze op moeten halen, waar ook de telefoonnummers van de ouders op staan. Ze concluderen dat alle kinderen er zijn en ze lopen naar de bussen. De bus is met de passagierskant langs een grasveld bij de parkeerplaats geparkeerd. Hierdoor hoeven de kinderen geen straat over te steken om in te stappen. De beroepskracht controleert of alle kinderen een gordel om hebben. Aangekomen bij de bso draait de beroepskracht de bus voordat ze parkeert, zodat de passagiersdeur aan de stoepzijde aangrenzend aan de bso zit. Ze zegt dat de kinderen hun gordel los mogen maken, maar nog even moeten blijven zitten. Pas wanneer ze zelf uitgestapt is en bij de passagierskant is, mogen de kinderen uitstappen.

Op de groep van de tussenbouw controleert een beroepskracht of alle kinderen nu aanwezig zijn. Ze vertelt dat wanneer een kind dat op de lijst staat niet aanwezig is bij het ophalen, ze dan naar de locatie bellen om te vragen of er een late afmelding is geweest. Is dat niet het geval, informeren ze bij de docent van het kind en/of bellen ze naar de ouders. De directeur vertelt dat ze sinds een tijdje een aparte mobiele telefoon hebben waar ouders hun kinderen met een berichtje kunnen afmelden. Ouders vergeten hierdoor minder vaak last-minute afmeldingen voor het ophalen door te geven.

De beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het protocol vervoer van de organisatie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties op 28 november 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten op 28 november 2022
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie mei 2022, ontvangen op 2 december 2022
- Protocol Vervoer, ontvangen op 2 december 2022
- Telefoongesprek met de directeur op 8 december 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000035709545
Website	:	http://www.kleinlab.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kleinlab B.V.
Adres houder	:	Beitelkade 15
postcode en plaats	:	1021 KG Amsterdam
KvK-nummer	:	52685586

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	28-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	02-01-2023
Zienswijze houder	:	19-01-2023
Vaststellen inspectierapport	:	19-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.