



## Inspectierapport

### **Kleinlab B.V. (KDV)**

Beitelkade 15  
1021 KG Amsterdam

Registratienummer: 228769425

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	12-10-2023
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	11-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 oktober 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kleinlab B.V. heeft 1 kinderdagverblijf en 2 buitenschoolse-opvanglocaties. Het kinderdagverblijf en 1 van de buitenschoolse opvanglocaties bevinden zich in hetzelfde pand aan de Beitelkade. De 2e buitenschoolse opvanglocatie bevindt zich in een aangrenzend pand aan de Hamerstraat. De directeur is eindverantwoordelijk en wordt op verschillende gebieden ondersteund door een organisatorisch team. Deze medewerkers richten zich op taken zoals de pedagogiek op de groepen, beleidsontwikkeling, coaching, personeelszaken, kindplanning, facilitair en financiën. Verder heeft de organisatie een klachtencoördinator aangesteld en is deze aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin de nadruk ligt op de ontwikkeling van creativiteit. Op meerdere plaatsen in het gebouw zijn de werkstukken van de kinderen te bewonderen. De ruimte zelf wordt als 3e pedagoog gezien en dit is te zien in de inrichting van het gebouw en de verschillende materialen die worden aangeboden aan de kinderen. Er wordt kindvolgend gewerkt en in de praktijk is te zien dat de eigenheid van de kinderen wordt gerespecteerd. Om de pedagogische visie te kunnen uitdragen worden de beroepskrachten 1 keer in de 2 maanden gecoacht. Tijdens de coaching staat de ontwikkeling van het kind centraal.

### Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 stamgroepen: een baby-, een dreumes- en een peutergroep. In totaal is er plaats voor 42 kinderen. Naast de eigen ruimtes voor de groepen is er een grote speelzaal en een atelier voor artistieke activiteiten. Elke dag is er een groepshulp aanwezig en zijn er extra beroepskrachten voor creatieve activiteiten. Na het jaarlijks onderzoek van 28 november 2022 zijn er 4 nieuwe beroepskrachten gestart. De locatie heeft verschillende invalkrachten in dienst die bij vakantie en ziekte ingezet worden. Ook de meeste medewerkers van het organisatorische team zijn gekwalificeerd om als beroepskracht te werken.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor het kinderdagverblijf is een pedagogisch beleidsplan geschreven. Hierin staat dat iedere groep 4 vaste medewerkers heeft, waarvan er per dag 3 aanwezig zijn. Bij afwezigheid van meer dan 1 pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld door ziekte of vakantie, wordt een eigen vaste invaller ingezet. Zij zijn bekend met de visie en werkwijze en kennen veel van de kinderen. Beschreven is dat op deze manier wordt gegarandeerd dat de kinderen ook bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers in vertrouwde handen zijn.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel, het eten en de overgang naar de slaapkamer de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Het regent zacht en er liggen plassen, toch spelen de kinderen van de dreumesgroep buiten. De kinderen hebben regenbroeken en laarzen aan. Deze zijn van de locatie, zodat ze ook op regenachtige dagen buiten gespeeld kan worden. Buiten spelen zorgt ervoor dat kinderen hun grove motoriek kunnen oefenen. De kinderen spelen met het zand en het water dat in een gootje in de rand van de zandbak ligt. Ze scheppen zand in het water en al spelend ontdekken en leren zij wat er dan met het water en het zand gebeurt.

1 kind trekt een ander kind omver, waarop het kind gaat huilen. Een beroepskracht gaat op ooghoogte van de kinderen zitten en vraagt wat er is gebeurd. Het kind vertelt dat het andere kind aan hem trok. De beroepskracht zegt tegen het andere kind dat hij dat niet mag doen. Ze zegt ook: 'Kijk, nu is [naam kind] geschrokken.' Zo leert de beroepskracht de kinderen sociale vaardigheden.

Bij de baby's zit er nog 1 kind aan tafel dat melk drinkt. Een beroepskracht helpt het kind om de melk uit een gewone beker te drinken. Het kind leert zo langzaam maar zeker zelfstandig uit een beker te drinken.

Een deel van de peuters gaat slapen. Een beroepskracht vraagt deze peuters om bij de deur te gaan staan. Daar hangt ook een bord met pictogrammen van het dagritme. De beroepskracht benoemt met behulp van de pictogrammen wat de kinderen vandaag allemaal al gedaan hebben; zwaaien naar pappa en mamma, kiezen waar ze mee wilden spelen, naar de gymzaal en fruit en brood eten. Nu gaan ze slapen. Dit oefent het geheugen en de taalvaardigheden van de kinderen.

Op alle groepen praten de beroepskrachten veel met en tegen de kinderen. Ze benoemen wat er gebeurt, wat ze doen, wat er gaat gebeuren en wat ze van de kinderen verwachten. Dit zorgt ervoor dat kinderen grip krijgen op de gebeurtenissen van de dag, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2023, ontvangen op 24 oktober 2023
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 4 beroepskrachten die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 28 november 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 4 beroepskrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek 28 november 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 7 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten, in de dreumesgroep worden 14 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten en in de peutergroep 15 kinderen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 6 tot en met 12 oktober 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 31 oktober 2023
- Eerste werkdag medewerkers, ontvangen op 24 oktober 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 24 oktober 2023
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2023, ontvangen op 24 oktober 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 6 tot en met 12 oktober 2023, ontvangen op 24 oktober 2023
- Werkrooster, periode 6 tot en met 12 oktober 2023, ontvangen op 24 oktober 2023
- Telefoongesprek met de directeur de op 1 en 14 november 2023
- Voicemailbericht van de directeur op 22 november 2022

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. Daarin zijn specifieke risico's en maatregelen voor het kinderdagverblijf beschreven. In dit onderzoek is aandacht besteed aan ventilatie.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat dat de lucht continu ververs wordt met een geavanceerde WTW-installatie. Op de locatie is te zien dat dit systeem op alle ruimtes is aangesloten en het is te horen dat deze aan staat. Ook staat er in het beleid dat de installatie elke 2 jaar gecontroleerd, schoongemaakt en opnieuw afgesteld wordt op het aantal personen dat aanwezig is. De eigenaar bevestigt dat dit gebeurt. Verder staat er dat er in de slaapkamers CO<sub>2</sub>-meters hangen. De eigenaar vertelt dat het management de waardes regelmatig controleert en dat deze nooit te hoge waardes aangeven. Tijdens het inspectiebezoek staan ook de ramen en deuren op de groepen open. Er wordt volgens het beleid gehandeld.

Tijdens de opvang van de kinderen is er altijd minimaal 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma aanwezig.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 2023, ontvangen op 24 oktober 2023
- Werkrooster, periode 6 tot en met 12 oktober 2023, ontvangen op 24 oktober 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 14 november 2023
- Telefoongesprek met de directeur de op 1 november 2023

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Kleinlab heeft een duidelijke visie over het inrichten van de groepsruimtes en hoe deze het pedagogisch proces ondersteunen. Deze visie is goed te zien op de locatie. Het biedt de kinderen een zeer uitdagende en stimulerende omgeving.

Het kinderdagverblijf heeft een groot gezamenlijk atelier. Hier is een zeer ruim aanbod aan knutselmateriaal aanwezig. Er worden dagelijks kunst-activiteiten met de kinderen gedaan. Ook is er een gymzaal met een glijbaan en gymmateriaal zoals hoepels en evenwichtsborden.

#### *Babygroep*

De groepsruimte is in 3 delen verdeeld door middel een laag houten hekwerk. In het voorste deel staat een lage tafel met lage stoelen en een hoge box. Hier is ook het verschoonmeubel. Een 2e deel is voor de kleinste baby's. Hierin ligt een zachte mat, er staat een wippen en er hangt een hangwieg. In het 3e deel hangt laag bij de grond een spiegel met daarvoor een balk waaraan kinderen zich kunnen optrekken en een zachte mat ervoor. Er staat een houten klim-meubel en een lage bank met kussens. Er staan verschillende open lage kasten met daarin bijvoorbeeld zachte ballen, stoffen boekjes en vormenspeelgoed. Op kindhoogte hangt ook een plank met allerlei echt materiaal, zoals een deurbel en deurbelklink. Verder zijn er verschillende voorleesboeken aanwezig.

#### *Dreumesgroep*

Ook in de dreumesgroep hangt een bord met verschillende soorten echte materialen, zoals wieltjes en verschillende stoffen. Er is een huishoek met een keuken en keukenmateriaal, verkleedkleden en een lage tafel met stoelen. In de kasten zit materiaal zoals auto's, ballen en stoffen dinosaurussen. Ook zijn er puzzels en muziekinstrumenten. Er zijn lage tafels met lage stoelen waaraan genoeg plek is voor alle kinderen. Verder staat er een verschoonmeubel in de ruimte en is er ook een kindertoilet met lage wastafel aanwezig.

#### *Peutergroep*

Het speelgoed in de peutergroepsruimte zit in open kasten op kindhoogte. In de ruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd. Zo is er een hoek met constructiemateriaal, een treinbaan en een autobaan. In een andere hoek is een atelier gemaakt met verschillende soorten knutselmateriaal. Er is een leeshoek en een hoek waar zandtafels staan. Op de vide is een huishoek. Verder staat er een grote tafel met banken waaraan genoeg plek is voor alle kinderen. Ook zijn er 2 kindertoiletten aanwezig, een lage wastafel en een verschoonmeubel waar kinderen via een trap zelf op kunnen klimmen.

#### *Slaapruimte*

De babygroep heeft een eigen slaapkamer met daarin 5 duoslapers. De kinderen van de dreumes- en peutergroep slapen samen in de ruimte die ook als gymzaal wordt gebruikt. Voor de jongere kinderen zijn er 5 duoslapers en voor de oudere kinderen zijn er voldoende stretchers. Dit is voldoende voor het aantal kinderen dat per dag wordt opgevangen.

#### Buitenspeelruimte

De baby- en dreumesgroepen grenzen aan de tuin aan de voorkant van het pand. De tuin is ingericht met veel bomen en beplanting. Hier lopen verschillende paadjes tussendoor en de paadjes hebben hoogteverschillen. Er zijn klimtoestellen, een waterspeelplaats en een zandbak met zandbakmateriaal. Verder zijn er fietsen en kleine autobanden. Voor de baby's is er een afgeschermd deel met zachte tegels en een eigen zandbak.

De peutergroep grenst aan 'de steeg,' een brede strook tussen 2 gebouwen. De tegels hebben verschillende kleuren en er staat een houten huis. Er is een 'auto' met 4 stoeltjes en een echt stuur gemaakt. Ook is er een

zandbak met zandbakmateriaal. Aan de muur hangen op kindhoogte gekleurde buizen die aan de onder- en bovenkant open zijn.

**Gebruikte bronnen:**

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2023, ontvangen op 24 oktober 2023



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

#### **Accommodatie**

##### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000022602062
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kleinlab B.V.
Adres houder	:	Beitelkade 15
postcode en plaats	:	1021 KG Amsterdam
KvK-nummer	:	52685586

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Boon

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	27-11-2023
Zienswijze houder	:	11-12-2023
Vaststellen inspectierapport	:	11-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.