



Inspectierapport

Kleinlab B.V. (BSO)

Hamerstraat 20A
1021 JV Amsterdam

Registratienummer: 268721725

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 16-07-2026
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 27-08-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Accommodatie

- Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 16 juli 2026 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Kleinlab B.V. heeft 1 kinderdagverblijf en 3 buitenschoolse-opvanglocaties. De directeur is eindverantwoordelijk en wordt op verschillende gebieden ondersteund door een organisatorisch team.

Kleinlab kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische visie waarin kindvolgend wordt gewerkt. De nadruk ligt op de ontwikkeling van creativiteit. De ruimte zelf wordt als 3e pedagoog gezien en dit is te zien aan de inrichting van het gebouw en de verschillende materialen die worden aangeboden aan de kinderen. Er werkt een orthopedagoog die de beroepskrachten uitgebreid ondersteunt om de pedagogische visie uit te dragen.

Op de buitenschoolse opvang op de Hamerstraat worden maximaal 30 kinderen van 8 tot 13 jaar opgevangen. Er wordt nauw samengewerkt met de buitenschoolse opvang op de Beitelkade, waar jongere kinderen worden opgevangen. De oudere kinderen van de Beitelkade stromen door naar de Hamerstraat. Bij het ophalen van de kinderen wordt er samengewerkt en de teams vergaderen gezamenlijk. Voor inval bij ziekte en verlof zijn vaste invalkrachten aangesteld.

Het onderzoek

In dit onderzoek is aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldaan. Na het laatste jaarlijks onderzoek van mei 2025 is 1 nieuwe beroepskracht gestart en 6 nieuwe invalkrachten. De wisseling in personeel komt doordat veel van de oude beroepskrachten naar de nieuwe locatie van Kleinlab zijn overgestapt. Tijdens het inspectiebezoek worden 6 kinderen opgevangen en wordt een uitstapje gemaakt naar het IJ ter voorbereiding van een schaduwspel op de locatie.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen. Zij geven duidelijke uitleg en bieden structuur. Dit doen zij op een rustige en positieve manier. Zo zegt een beroepskracht bijvoorbeeld: 'We wachten nog even met eten. Zet het daar maar even neer. We gaan straks eerst fruit eten en daarna naar buiten.' De beroepskrachten reageren ook aandachtig op wat kinderen vertellen. Een beroepskracht voert een gesprek met een kind dat de avond ervoor het hoofd heeft gestoten. De beroepskracht luistert naar het kind en sluit aan bij wat het kind vertelt. Ook legt de beroepskracht uit dat er later die dag een EHBO-cursus is. Daardoor kan de beroepskracht leren wat er in zo'n situatie nog meer gedaan kan worden. Dit laat zien dat de beroepskrachten oog hebben voor het welzijn van de kinderen en serieus ingaan op hun ervaringen.

Persoonlijke vaardigheden

De beroepskrachten zorgen ervoor dat kinderen hun persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen. Zij stimuleren kinderen om nieuwe dingen te leren en zelf te oefenen. Zo laat een beroepskracht zien hoe je met twee handen kunt fluiten, met de duimen tegen elkaar. Daarna pakken ze een schelp en legt uit hoe je deze kunt gebruiken. Kinderen krijgen zo de kans om nieuwe vaardigheden te ontdekken en uit te proberen.

Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen naar het IJ. De beroepskracht legt duidelijk uit wat de kinderen gaan doen. De kinderen gaan buiten kijken naar vormen van wolken. Zij kijken waar de vormen op lijken, bijvoorbeeld op een krokodil. Daarna kunnen zij deze vorm uit karton knippen en op een stokje plakken. Vervolgens gebruiken zij de vormen voor een schaduwspel. De activiteit is voorbereid met een wit doek en een lamp die fel licht geeft. De beroepskracht doet eerst voor hoe het schaduwspel werkt. Daarna mogen de kinderen zelf oefenen. De beroepskracht legt uit hoe de schaduw scherper of minder scherp wordt. Als de figuur dichterbij het doek komt, wordt de schaduw scherper. Ook legt de beroepskracht uit dat de kinderen muziek kunnen gebruiken bij het spel. Door deze activiteit worden kinderen gestimuleerd in creativiteit, motoriek, samenwerken en onderzoeken. De beroepskrachten begeleiden de kinderen hierbij op een duidelijke en betrokken manier.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht en 6 nieuwe invalkrachten. Zij zijn na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van mei 2025 gestart bij de buitenschoolse opvang. De beroepskracht werkt vast op de locatie Hamerstraat. De invalkrachten worden op alle locaties van Kleinlab ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit het gesprek met de operationeel manager blijkt dat er dagelijks voldoende personeel wordt ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep met maximaal 30 kinderen van van 8 tot 12 jaar. Kinderen worden niet op de andere buitenschoolse- opvanglocaties van de houder opgevangen. Alle kinderen hebben een mentor.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 10 augustus 2026
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 23 juli 2026
- Pedagogisch beleidsplan Kleinlab BSO, ontvangen op 23 juli 2026
- Gesprekken met de beroepskrachten en operationeel manager tijdens het inspectiebezoek

Eisen aan ruimtes

De buitenschoolse opvang heeft een inrichting die goed past bij kinderen van de bovenbouw. De ruimtes bieden veel uitdaging, zelfstandigheid en keuzevrijheid.

Er is een atelier met veel verschillende materialen. Kinderen kunnen hier creatief werken met onder andere kosteloos materiaal, zoals flesdoppen, plastic fiches, stof en garen. De grote groepsruimte is ingericht met tafels, een keuken en boeken die kinderen zelf kunnen pakken. Op de tafels liggen kleurpotloden en stiften. Ook staat er een tafelfoetbal. Er is een bouwhoek met grote houten blokken en lego. In dezelfde ruimte staat ook een tafel met een naaimachine. In de kast liggen veel verschillende stoffen waar de kinderen mee kunnen werken. Ook zijn er gezelschapsspellen. In een andere ruimte is een toneelzaal met een podium en verkleedkleding. De aparte speelzaal biedt veel mogelijkheden voor actief en uitdagend spel. Er is een klimmuur met matten eronder. Ook is er een schuin houten klimtoestel met touw, waarmee kinderen naar boven kunnen klimmen naar een vide van hout en steigerpijpen. Verder zijn er een boksbal met handschoenen en kussens, klimnetten, een autobandschommel en een houten speelhuis op wielen ter grootte van een bedstee.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten

Informatie

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Oudercommissie

De buitenschoolse opvang heeft een oudercommissie die bestaat uit 3 leden. 2 van de leden hebben een kind op meerdere vestigingen van Kleinlab. De oudercommissie werkt samen met de oudercommissie van de buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf aan de Beitelkade. Alle vestigingen zijn vertegenwoordigd in de oudercommissie. De locaties werken nauw met elkaar samen, delen de visie en voeren hetzelfde pedagogisch beleid. Kinderen stromen vaak van het kinderdagverblijf door naar de buitenschoolse opvang op de Beitelkade en daarna de Hamerstraat. In de laatste nieuwsbrief van de organisatie is een oproep gedaan voor nieuwe leden. Het is gebruikelijk dat de oudercommissie 3 keer per jaar samenkomt voor een vergadering. De volgende vergadering is gepland voor eind september/ begin oktober 2026.

Klachten en geschillen

De houder heeft voor 1 juni 2026 een jaarverslag klachten opgesteld en het naar de toezichthouder opgestuurd. Hierna heeft de houder het verslag nog aangepast. Het jaarverslag voldoet aan de eisen. Uit het jaarverslag blijkt dat op 1 locatie (het kinderdagverblijf aan de Beitelkade) van de houder een klacht is geweest. De ouder van deze klacht heeft ook een geschil voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Website: <https://www.kleinlab.nl/site/inspectie>, geraadpleegd op 12 augustus 2026
- Gesprek met de operationeel manager tijdens het inspectiebezoek
- Jaarverslag klachten, ontvangen op 23 juli 2026

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig,

toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Klachten en geschillen

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:
 - een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
 - informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
 - het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
 - de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
 - het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleinlab B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000035709545
Website : <http://www.kleinlab.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleinlab B.V.
Adres houder : Beitelkade 15
postcode en plaats : 1021 KG Amsterdam
KvK-nummer : 52685586

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Marjolijn Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 16-07-2026
Opstellen concept inspectierapport : 20-08-2026
Zienswijze houder : 27-08-2026
Vaststellen inspectierapport : 27-08-2026
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.